

Comitato Scientifico

Pietro Amenta, Università di Benevento
Matilde Bini, Università Europea di Roma
Mario Bolzan, Università di Padova
Giuseppe Boari, Università Cattolica di Milano
Eugenio Brentari, Università di Brescia
Gabriele Cantaluppi, Univ. Cattolica di Milano
Maurizio Carpita, Università di Brescia
Luigi D'Ambra, Università di Napoli "Federico II"
Bruno Chiandotto, Università di Firenze
Enrico Ciavolino, Università del Salento
Giorgio Cusatelli, Università di Bari
Francesco Domenico d'Ovidio, Università di Bari
Amedeo De Luca, Università Cattolica di Milano
Tonio Di Battista, Università di Chieti-Pescara
Michele Gallo, Università di Napoli "L'Orientale"
Leonardo Grilli, Università di Firenze
Donata Marasini, Università di Milano-Bicocca
Stefania Mignani, Università di Bologna
Giovanna Nicolini, Università di Milano
Carla Rampichini, Università di Firenze
Sergio Scippacercola, Univ. Napoli Federico II
Biagio Simonetti, Università del Sannio

Comitato Organizzatore

Bruno Bertaccini, Università di Firenze
Matilde Bini, Università Europea di Roma
Anna Gottard, Università di Firenze
Leonardo Grilli, Università di Firenze
Carla Rampichini, Università di Firenze
Roberta Varriale, Università di Firenze

Informazioni generali

Tutte le informazioni relative al Convegno IES
2011 sono disponibili al seguente indirizzo Web:

<http://ies2011.ds.unifi.it/>

L'aggiornamento dei contenuti è a cura del
Comitato Organizzatore

Contatti

Segreteria del Comitato Organizzatore
e-mail: ies2011@ds.unifi.it
dott.ssa Roberta Varriale, tel. 055.4237213

*Il Convegno è realizzato con il patrocinio della
Società Italia di Statistica, del Dipartimento di
Statistica 'G. Parenti' e della Facoltà di Economia
dell'Università di Firenze.*



**Dipartimento di Statistica
"Giuseppe Parenti"**



**IES 2011
Innovazione e società**

**Metodi statistici per la
valutazione dei servizi**

Aula Magna D6
Polo delle Scienze Sociali
Via delle Pandette 32 - 50127 Firenze

30 maggio - 1 giugno 2011

Descrizione

L'attenzione degli statistici verso gli strumenti della valutazione dei servizi per la società è notevolmente aumentata negli ultimi anni, soprattutto per la richiesta proveniente sia del sistema produttivo sia dagli enti pubblici di tecniche idonee ad affrontare le problematiche inerenti la valutazione della efficacia, della efficienza e della qualità, con riferimento non solo alla customer satisfaction ma anche all'impatto che tale valutazione ha sull'innovazione di questi servizi.

Il Convegno INNOVAZIONE E SOCIETÀ 2011. Metodi statistici per la valutazione dei servizi (IES2011), quarta edizione di un'iniziativa proposta a cadenza biennale dal Gruppo Permanente "Statistica per la Valutazione e Qualità nei Servizi" della Società Italiana di Statistica (SIS), intende da un lato offrire una panoramica degli approcci e delle metodologie statistiche per la valutazione attualmente in uso nei diversi contesti dei servizi per la società, dall'altro contribuire alla discussione delle ricadute della valutazione sull'innovazione di tali servizi, coinvolgendo i diversi attori delle politiche economiche e sociali. Per questo motivo, il Convegno è aperto alla partecipazione e al confronto con studiosi di altre discipline, esperti e responsabili delle politiche di sviluppo che si occupano dei collegamenti tra valutazione, innovazione e società.

Principali aree di interesse

- ✓ Azienda e banca
- ✓ Istruzione e formazione
- ✓ Modelli a equazioni strutturali
- ✓ Modelli a variabili latenti
- ✓ Modelli per dati ordinali
- ✓ Pubblica amministrazione
- ✓ Rasch analysis
- ✓ Ricerca
- ✓ Sanità e servizi sociali
- ✓ Sistema giuridico
- ✓ Trasporti
- ✓ Valutazione dei prodotti e analisi sensoriale

Gli Autori che desiderano proporre un contributo dovranno redigere un abstract scritto in inglese secondo gli standard tipografici disponibili on-line della lunghezza massima di 1 pagina.

Le proposte di contributo dovranno essere sottomesse on-line, previa registrazione al sito del Convegno: <http://ies2011.ds.unifi.it/>

Le proposte saranno valutate dal Comitato Scientifico e tutti gli Autori riceveranno una comunicazione sull'esito della valutazione al proprio indirizzo di posta elettronica. I contributi accettati dovranno essere presentati nel corso del Convegno da almeno uno degli Autori.

Domanda di partecipazione

La registrazione al Convegno dovrà essere fatta on-line: <http://ies2011.ds.unifi.it/>

Quote di partecipazione

	Pagamento entro 30/4/11	Pagamento dopo il 30/4/11
Socio ordinario SIS	€ 130	€ 180
Socio ader. SIS - Corrispondente	€ 130	€ 180
Socio aderente alla SIS - Junior	€ 70	€ 120
Dipendente ente aderente alla SIS	€ 130	€ 180
Altro	€ 180	€ 230
Sostenitore	€ 250	€ 300

Scadenze

- 21 gennaio 2011:** *invio titolo+abstract*
- 22 febbraio 2011:** *notifica accettazione/rifiuto*
- 15 marzo 2011:** *invio abstract (versione finale)*

Gli abstract accettati saranno resi disponibili on-line sul sito del Convegno e pubblicati nel libro degli abstract in distribuzione al Convegno.