

XL Riunione Scientifica della Società Italiana di Statistica
Firenze, 26-28 aprile 2000

Riunioni Satellite

Nell'ambito della XL Riunione si terranno le *Riunioni Satellite*:

Mercoledì 26 aprile 2000 14.00-17.00 Aula A01	
GIOCHI DI SORTE IN ITALIA: STATO ATTUALE, PROSPETTIVE E PROBLEMI Riunione satellite organizzata da Luigi Vannucci in collaborazione e con il contributo di LOTTOMATICA	
Presidente	Marco Marchi
Interventi	<i>Piero Alberti</i> Un servizio in evoluzione: il gioco pubblico <i>Fabrizio Cacciafesta</i> La teoria dell'utilità, i giochi e le nuove scommesse <i>Francesco Stajano</i> Il falsario contro il crittologo: sicurezza per la lotteria informatizzata <i>Luigi Vannucci</i> I giochi di sorte in Italia: calcolo combinatorio e probabilità di vincita

Venerdì 28 aprile 2000 14.00-17.00 Aula A01	
ECONOMIA ED INGEGNERIA DELLA QUALITA' Riunione satellite organizzata da Laura Grassini e Gaetano Iuculano, nell'ambito del Gruppo di Lavoro "Statistica per la tecnologia e la produzione" della Società Italiana di Statistica	
Prima sessione 14.00-15.30	Controllo statistico della qualità e metodi multivariati
Presidente	Sergio Zani
Interventi	<i>Regina Y. Liu</i> Nonparametric Multivariate Quality Control and Thresholding Using Data Depth (Lavoro prodotto nell'ambito del progetto "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Vincenzo Esposito, Maurizio Vichi</i> Comparative Analyses and Consensus Classifications for Quality Control in Sensory

	Data – (Lavoro prodotto nell'ambito del progetto "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Marco Riani, Mario Romanazzi</i> Bivariate Boxplots and Quality Control – (Lavoro prodotto nell'ambito del progetto "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Umberto Magagnoli, Diego Zappa</i> Distribuzioni multivariate di alcuni indici di process capability
15.30-15.50	Pausa caffè
Seconda sessione 15.50-17.00	Qualità dei servizi e customer satisfaction
Presidente	Gaetano Iuculano
Interventi	<i>Amedeo De Luca</i> Scale di atteggiamento e valutazione della customer satisfaction <i>Fausto Galetto</i> Statistical Thinking, Customer Satisfaction, qualità del servizio e formazione universitaria <i>Michele Liberatore, Marcello Melgara</i> La qualità dei servizi nel settore delle telecomunicazioni secondo le nuove norme TL9000

Sabato 29 aprile 2000 9.00-12.00	
ECONOMIA ED INGEGNERIA DELLA QUALITA'	
Sede	Aula Magna, Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri Piazza della Stazione 6, Firenze
Tavola rotonda	Metodi quantitativi e processi formativi per la qualità
Coordinatori	Laura Grassini, Gaetano Iuculano
Interventi	<i>Maurizio Borsotti</i> (Centro di Riferimento Regionale per la Sicurezza di Qualità) <i>Giovanni Mattana</i> (AICQ) <i>Riccardo Nicoletti</i> (Università di Firenze) <i>Valter Quercioli</i> (Nuovo Pignone) <i>Francesco Tullio</i> (CALP)