

XL Scientific Meeting of Italian Statistical Society
Florence, 26-28 April 2000

Satellite Meeting

Within the XL Scientific Meeting, the following Satellite Meetings will be held:

26 Wednesday April 2000 14.00-17.00 Room A01	
GAME OF CHANCE IN ITALY: CURRENT STATE, SIGHTS AND PROBLEMS Satellite meeting organized by Luigi Vannucci with support and collaboration of LOTTOMATICA	
President	Marco Marchi
Lectures	<i>Piero Alberti</i> Un servizio in evoluzione: il gioco pubblico <i>Fabrizio Cacciafesta</i> La teoria dell'utilità, i giochi e le nuove scommesse <i>Francesco Stajano</i> Il falsario contro il crittologo: sicurezza per la lotteria informatizzata <i>Luigi Vannucci</i> I giochi di sorte in Italia: calcolo combinatorio e probabilità di vincita

28 Friday April 2000 14.00-17.00 Room A01	
ECONOMY AND QUALITY ENGINEERING Satellite meeting organized by Laura Grassini and Gaetano Iuculano in the framework of SIS Gruppo di Lavoro "Statistica per la tecnologia e la produzione"	
First session 14.00- 15.30	Statistical quality control and multivariate methods
President	Sergio Zani
Lectures	<i>Regina Y. Liu</i> Nonparametric Multivariate Quality Control and Thresholding Using Data Depth (This work was made as part of the project "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Vincenzo Esposito, Maurizio Vichi</i> Comparative Analyses and Consensus Classifications for Quality Control in Sensory

	Data (This work was made as part of the project "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Marco Riani, Mario Romanazzi</i> Bivariate Boxplots and Quality Control (This work was made as part of the project "Analisi multivariata della qualità totale: metodologie, aspetti computazionali ed applicazioni") <i>Umberto Magagnoli, Diego Zappa</i> Distribuzioni multivariate di alcuni indici di process capability
15.30-15.50	Coffee break
Second session 15.50-17.00	Quality of services and customer satisfaction
President	Gaetano Iuculano
Lectures	<i>Amedeo De Luca</i> Scale di atteggiamento e valutazione della customer satisfaction <i>Fausto Galetto</i> Statistical Thinking, Customer Satisfaction, qualità del servizio e formazione universitaria <i>Michele Liberatore, Marcello Melgara</i> La qualità dei servizi nel settore delle telecomunicazioni secondo le nuove norme TL9000

29 Saturday April 2000 9.00-12.00	
ECONOMY AND QUALITY ENGINEERING	
Location	Aula Magna, Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri Piazza della Stazione 6, Firenze
Panel discussion	Quantitative methods and formative processes for quality
Coordinators	Laura Grassini, Gaetano Iuculano
Board of discussants	<i>Maurizio Borsotti</i> (Centro di Riferimento Regionale per la Sicurezza di Qualità) <i>Giovanni Mattana</i> (AICQ) <i>Riccardo Nicoletti</i> (Università di Firenze) <i>Valter Quercioli</i> (Nuovo Pignone)

	<i>Francesco Tullio (CALP)</i>
--	--------------------------------